

	INFORMATIVA AI CLIENTI	REV. 3	Data: 2019.11.25
		PAG. 1/7	Art. 13 Reg. UE 2016/679 D. Lgs. 101/2018

INFORMATIVA AI CLIENTI

Spett.le

P. IVA _____

Gentile Cliente, con la presente siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, associazioni ed enti, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, meglio conosciuto come GDPR.

Pertanto, prima di fornire qualsiasi dato personale, LAM SERVICE SRL La invita a leggere con attenzione la presente informativa poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della normativa vigente.

LAM SERVICE SRL eroga un Servizio di Informazione Commerciale a soggetti terzi (Committenti) che ne facciano richiesta per esigenze connesse all'instaurazione e gestione di rapporti commerciali, contrattuali o precontrattuali di natura economica e finanziaria e/o alla tutela dei propri diritti/interessi.

Citando la normativa vigente, il SERVIZIO DI INFORMAZIONE COMMERCIALE consiste ne *"il servizio richiesto da terzi (committenti) concernente l'esecuzione di ricerca, raccolta, registrazione, organizzazione, analisi, valutazione, elaborazione e comunicazione di informazioni provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque o altrimenti acquisite dall'interessato tali da fornire un valore di conoscenza aggiuntiva ai terzi"* e **può essere svolto solamente da chi sia in possesso di licenza prefettizia rilasciata dalla Prefettura competente ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931.**

La presente informativa viene pubblicata sulla base dei principi riconosciuti all'art. 5 comma 3 del Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Deliberazione del 12 giugno 2019 (Registro dei Provvedimenti n. 127 del 12/06/2019) consultabile al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9119868>, riguarda, inoltre, esclusivamente i servizi di informazione commerciale come sopra definiti e svolti attraverso informazioni provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque.

LAM SERVICE SRL La informa che il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici e sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza e tutelando i diritti e le libertà dell'interessato.

I Suoi dati personali saranno, pertanto, trattati con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito indicate, in accordo alle disposizioni del GDPR e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati (di seguito "Titolare") è LAM SERVICE SRL, con sede legale in Milano alla Via Besana n. 10. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è l'Ing. Giuseppe Calculli contattabile all'indirizzo mail: dpo@lamservice.it

CATEGORIA DEGLI INTERESSATI

	INFORMATIVA AI CLIENTI	REV. 3	Data: 2019.11.25
		PAG. 2/7	Art. 13 Reg. UE 2016/679 D. Lgs. 101/2018

Sono identificabili come interessati:

- qualsiasi persona fisica su cui ci venga richiesto un servizio di informazione commerciale;
- soggetti legati sul piano giuridico e/o economico alla persona fisica su cui ci venga richiesto un servizio di informazione commerciale¹;
- persone fisiche od altri soggetti interessati legati sul piano giuridico e/o economico¹ alla persona giuridica-ente o associazione su cui venga richiesto un servizio di informazione commerciale.

FONTE DEI DATI

I dati personali oggetto di trattamento, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, sono raccolti in misura adeguata, pertinente e limitata alle finalità, preventivamente determinate, esplicite e legittime. Ai fini dell'erogazione del servizio sono trattati:

- dati forniti dal committente: nome, indirizzo, telefono, e-mail, informazioni sul tipo di rapporto commerciale instaurato o instaurando, etc.;
- dati/documenti eventualmente forniti direttamente dall'Interessato nel corso di eventuali contatti avuti con LAM SERVICE SRL;
- dati disponibili su fonti pubbliche ossia i pubblici registri, gli elenchi, gli atti o i documenti conoscibili da chiunque in base alla vigente normativa, tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva:
 - 1) registro delle imprese, bilanci ed elenchi dei soci, visure e/o atti camerari, atti ed eventi relativi a fallimenti o altre procedure concorsuali nonché il registro informatico dei protesti presso le camere di commercio e la relativa società consortile InfoCamere;
 - 2) atti immobiliari, atti pregiudizievoli ed ipocatastali (come, ad es., iscrizioni o cancellazioni di ipoteche, trascrizioni e cancellazioni di pignoramenti, decreti ingiuntivi o atti giudiziari, e relativi annotamenti) conservati nei registri gestiti dall'Agenzia delle Entrate (tra i quali rientrano le ex Conservatorie dei registri immobiliari e l'Ufficio del Catasto), nel Pubblico Registro Automobilistico e presso l'Anagrafe della popolazione residente.
- dati provenienti da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque tra cui rientrano, in via esemplificativa e non esaustiva: quotidiani e testate giornalistiche, elenchi c.d. categorici ed elenchi telefonici e relativi servizi on-line, siti Internet;
- soggetti terzi quando possibile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

TIPOLOGIA DI DATI

I dati trattati sono:

- dati relativi ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, industriali e produttivi con esclusione di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9, paragrafo 1, del Regolamento UE 2016/679 cioè i *“dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati*

¹ deve ritenersi che sussista un legame sul piano giuridico e/o economico tra due o più interessati e tra un interessato ed un soggetto diverso dalla persona fisica (es. società) quando ricorra una o più delle seguenti situazioni:

- a) partecipazione dell'interessato ad un'impresa o ad una società attraverso il possesso o controllo diretto od indiretto di una percentuale di quote o azioni, oppure di diritti di voto, pari o superiore alle soglie individuate all'art. 8 del Codice di Condotta;
- b) esercizio, tramite la carica o qualifica ricoperta dall'interessato, di effettivi poteri di amministrazione, direzione, gestione e controllo di una impresa o società.

	INFORMATIVA AI CLIENTI	REV. 3	Data: 2019.11.25
		PAG. 3/7	Art. 13 Reg. UE 2016/679 D. Lgs. 101/2018

biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona”;

- dati relativi a condanne penali e reati provenienti da fonti pubbliche;
- dati relativi a condanne penali e reati diffusi negli ultimi sei mesi, a partire dalla data di ricezione della richiesta del servizio da parte del committente, e senza alcuna possibilità di apportare modifiche al contenuto di tali informazioni - salvo l'eventuale loro aggiornamento - e di utilizzarle a fini dell'elaborazione di informazioni valutative;
- informazioni valutative e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici emessi sulla base di analisi ed elaborazioni statistiche e valutazioni effettuate da esperti analisti, anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite o valutazione complessiva dei dati acquisiti;
- ulteriori informazioni utili ai fini della verifica della solvibilità o affidabilità (tipicamente altre società ed operatori economici con cui l'interessato ha o ha avuto rapporti), come ad esempio le c.d. abitudini di pagamento, ammontare di un credito o di un debito, etc. quando siano stati assolti gli eventuali obblighi di informativa ed acquisizione del consenso (ove quest'ultimo sia necessario).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

1. La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati per le seguenti finalità:

- a) fornire al committente servizi di informazione commerciale per porlo in condizioni di valutare correttamente sul piano economico e commerciale un soggetto interessato; in taluni casi il committente richiede le informazioni sotto forma di liste di interessati (per settori o categorie), per un loro successivo utilizzo con finalità di marketing, promozionali, commerciali e pubblicitarie, restando comunque a carico del committente stesso tutti gli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso da parte dell'interessato relativamente ai trattamenti da egli effettuati;
- b) soddisfare eventuali richieste dell'interessato stesso;
- c) generare/formulare valutazioni e giudizi, espressi anche in termini predittivi o probabilistici anche sulla base di una classificazione in categorie o classi predefinite (scoring e/o rating);
- d) difendere o far valere un diritto del committente, della LAM SERVICE SRL o di un terzo.

2. Inoltre, con il Suo consenso (articolo 7, GDPR), per le seguenti finalità:

- a) l'invio di newsletter contenente materiale a carattere informativo e divulgativo, articoli e pubblicazioni, anche in relazione all'attività professionale del Titolare.

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati (come la profilazione)

BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla precedente sezione:

- in quanto disponibili su fonti pubblicamente accessibili o resi pubblici dall'interessato stesso (art. 9, comma 2, lett. e), del Regolamento UE 2016/679);
- in quanto necessari per consentire il perseguimento di un legittimo interesse del committente consistente il più delle volte nella tutela preventiva del credito (art. 6, comma 1, lett. f), del Regolamento UE 2016/679);
- in quanto necessari per consentire il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare quale può essere il monitoraggio e la prevenzione di frodi, la garanzia della sicurezza e dell'affidabilità dei servizi forniti ai committenti, la solidità della gestione e la corretta esecuzione di rapporti commerciali ed

	INFORMATIVA AI CLIENTI	REV. 3	Data: 2019.11.25
		PAG. 4/7	Art. 13 Reg. UE 2016/679 D. Lgs. 101/2018

attività economiche e finanziarie tra questi ultimi ed il soggetto censito, nonché alla tutela dei relativi diritti, secondo quanto disposto dall'art. 6, paragrafo 1, lett. f), del Regolamento UE 2016/679;

- per i dati eventualmente acquisiti direttamente dall'interessato, il consenso dello stesso.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla precedente sezione 1) è obbligatorio. Un Suo eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle Sue richieste, di adempiere agli obblighi contrattuali derivanti dal mandato conferito o ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione 2) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento.

In occasione del trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra illustrate alla precedente sezione 1) LAM SERVICE SRL potrà, inoltre, venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali, come sopra definite in premessa.

Per queste ragioni, Le chiediamo di prestare per iscritto il Suo consenso esplicito al trattamento di tali dati, precisando che Lei avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici e comprenderà - nel pieno rispetto dei principi riconosciuti dal già citato Codice di condotta - tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie al trattamento in questione, ivi incluse le comunicazioni nell'ambito richiamato al punto 8.

Più nel dettaglio le informazioni:

- possono essere raccolte sia manualmente che mediante l'ausilio di strumenti elettronici e per via telematica, in forma sia diretta che mediata, presso soggetti pubblici o presso altri fornitori privati (che forniscono a loro volta un servizio di informazione commerciale), sia in Italia che all'Estero sulla base di appositi accordi con questi ultimi e, comunque, nel rispetto delle forme e dei limiti stabiliti dalle disposizioni normative che disciplinano la conoscibilità, utilizzabilità e pubblicità degli atti e dei dati in essi contenuti;
- possono essere integrate ed utilizzate per la predisposizione di rapporti e dossier secondo il livello di servizio richiesto dal committente.

I dati potranno essere trattati per conto del titolare esclusivamente da soggetti debitamente autorizzati e formati nonché da aziende/consulenti, nominati Responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679, che hanno necessità di accedere ai dati per servizi funzionali ai trattamenti di cui al presente documento (es.: gestione/manutenzione di sistemi informatici, Agenzie corrispondenti, etc.) sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati di cui trattasi potrebbero essere conservati per il periodo di tempo in cui rimangono conoscibili e/o pubblicati nelle fonti pubbliche da cui provengono, ciò al fine di facilitare l'erogazione del servizio e fermo restando l'obbligo di aggiornamento.

	INFORMATIVA AI CLIENTI	REV. 3	Data: 2019.11.25
		PAG. 5/7	Art. 13 Reg. UE 2016/679 D. Lgs. 101/2018

Fatti salvi eventuali termini più restrittivi previsti da specifiche norme di legge, le informazioni provenienti da fonti pubbliche ed attinenti ad eventi negativi potrebbero essere conservate nel rispetto dei seguenti limiti temporali:

- a) le informazioni relative a fallimenti o procedure concorsuali per un periodo di tempo non superiore a DIECI anni dalla data di apertura della procedura del fallimento; decorso tale periodo, le predette informazioni potranno essere ulteriormente utilizzate dal fornitore, solo quando risultino presenti altre informazioni relative ad un successivo fallimento o risulti avviata una nuova procedura fallimentare o concorsuale riferita al soggetto censito o ad altro soggetto connesso, nel qual caso, il trattamento può protrarsi per un periodo massimo di DIECI anni dalle loro rispettive aperture;
- b) le informazioni relative ad atti pregiudizievoli ed ipocatastali (ipoteche e pignoramenti) per un periodo di tempo non superiore a DIECI anni dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di DUE anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione.

Ciò premesso LAM SERVICE SRL non ha ritenuto di dotarsi di una propria banca dati, conseguentemente, una volta fornito quanto richiesto dal committente, salvo particolari esigenze, non conserva le informazioni oltre il termine necessario a dimostrare la correttezza del proprio operato.

DESTINATARI DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i Suoi dati raccolti ed elaborati potranno essere condivisi, esclusivamente per le finalità sopra specificate, con le seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- persone, società, studi professionali o altri soggetti terzi con i quali il Titolare intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività per le finalità sopra indicate o per obbligo di legge, a cui è stato affidato specifico mandato e per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti i dati, che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento di LAM SERVICE SRL;
- Autorità giurisdizionali o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nell'esercizio delle loro funzioni.
- Committente, soggetto privato o pubblico che richiede al fornitore il servizio di informazione commerciale, stabilito in Italia o all'estero;
- agenzie di informazioni commerciali corrispondenti;
- fornitori di informazioni commerciali.

Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte dei destinatari sopra indicati avviene nel rispetto della normativa vigente.

COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità sopra elencate a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, banche e istituti di credito, consulenti e professionisti, terzi in genere, tra cui piattaforme che offrono servizi di archiviazione e scambio dati da Lei specificatamente indicate, ecc., nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia un obbligo legale o contrattuale o sia evasione di una

	INFORMATIVA AI CLIENTI	REV. 3	Data: 2019.11.25
		PAG. 6/7	Art. 13 Reg. UE 2016/679 D. Lgs. 101/2018

Sua specifica richiesta, con la precisazione che detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

In ogni caso, i Suoi dati personali non saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DEI DATI

Non è previsto in nessun caso il trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale (art. 13, comma 1, lett. f) del GDPR). Tuttavia, il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud, nel qual caso, i fornitori dei servizi nominati quali Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del GDPR, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, saranno scelti tra quelle società certificate in conformità alle norme ISO 27001 (sicurezza delle informazioni), ISO 27017 (cloud security), ISO 27018 (cloud privacy).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, cui si riferiscono i dati personali, ha facoltà di esercitare in ogni momento i propri diritti (ai sensi degli artt. 15-21 del GDPR) al fine di ottenere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed ottenere l'accesso ai dati ed alle seguenti informazioni (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari a cui i dati sono stati e/o saranno comunicati, periodo di conservazione);
- la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla normativa vigente;
- la limitazione al trattamento, nei casi previsti dalla normativa vigente;
- la portabilità dei dati, in particolare di richiedere al Titolare i dati personali che lo riguardano e/o richiedere al Titolare la trasmissione diretta dei propri dati ad un altro Titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalla normativa vigente;
- di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n° 121 00186 ROMA [Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - e-mail: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it - <https://www.garanteprivacy.it/>]

In merito all'esercizio dei propri diritti, il soggetto interessato potrà rivolgere le proprie richieste attraverso specifica comunicazione a mezzo posta indirizzata al Titolare del trattamento (all'indirizzo sopra riportato) oppure inviando comunicazione all'indirizzo e-mail info@lamservice.it, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare ed allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Le richieste vanno rivolte al Titolare, tenendo sempre presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) secondo le modalità previste sul sito internet www.garanteprivacy.it (ai sensi dell'art. 77) o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento stesso (GDPR).

	INFORMATIVA AI CLIENTI	REV. 3	Data: 2019.11.25
		PAG. 7/7	Art. 13 Reg. UE 2016/679 D. Lgs. 101/2018

OBBLIGO COMUNICAZIONE DEI DATI

La comunicazione dei dati eventualmente richiesti direttamente all'interessato da LAM SERVICE SRL ha, ovviamente, natura del tutto facoltativa.

In assenza di tali dati LAM SERVICE SRL si potrebbe trovare nell'impossibilità di circostanziare al meglio il rapporto informativo con evidente svantaggio per tutte le parti in causa.

MODIFICHE

La presente informativa è in vigore dal 25/11/2019.

LAM SERVICE SRL si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa vigente e La invita quindi a visitare con regolarità la specifica sezione del proprio sito web per prendere cognizione della più recente versione della stessa.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è LAM SERVICE SRL, con sede legale in Milano alla Via Besana n. 10 – P. IVA 11981820159

Milano, lì

Timbro e firma azienda
Empty space for stamp and signature